

Privacyverklaring Rösken Coaching

Verantwoordelijke

Rösken Coaching, gevestigd aan Dorpsstraat 32, 2441 CH Nieuwveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://roskencoaching.nl>

E-mail: info@roskencoaching.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres. Rösken Coaching heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, omdat dit op grond van de AVG niet verplicht is voor deze praktijk.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Rösken Coaching verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij aanmelding voor coaching, trainingen, workshops of via contact per e-mail.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Factuurgegevens
- IP-adres (via websitebezoek, geanonimiseerd)

Wij verwerken geen persoonsgegevens die wij niet nodig hebben voor onze dienstverlening.

Doeleinden en grondslagen

Rösken Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van coachingstrajecten, trainingen en workshops
- Het onderhouden van contact over afspraken en inhoud van de dienstverlening
- Het opstellen en versturen van offertes en facturen
- Het versturen van een nieuwsbrief (alleen na inschrijving)
- Het verbeteren van de website en onze dienstverlening

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief)
- Wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht)

Geautomatiseerde besluitvorming

Rösken Coaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor personen. Besluiten worden altijd door een mens genomen.

Bewaartermijnen

Rösken Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens via e-mail of contactformulier: maximaal 1 maand
- Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van uitschrijving
- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Gegevens die nodig zijn voor trainingen of certificaten: zolang noodzakelijk voor dat doel, daarna verwijderd

Delen van persoonsgegevens met derden

Rösken Coaching verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- een boekhouder of administratiekantoor ten behoeve van onze financiële administratie

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht zijn passende afspraken gemaakt om jouw privacy te waarborgen.

Cookies

Rösken Coaching gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en geven inzicht in het gebruik van de website.

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren. Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt.

Social media

Op onze website kunnen knoppen zijn opgenomen om content te delen via sociale media, zoals LinkedIn of Instagram. Door het gebruik van deze knoppen kunnen deze sociale mediaplatforms persoonsgegevens verwerken. Rösken Coaching heeft hier geen invloed op. Wij raden aan het privacybeleid van deze platforms te raadplegen.

Externe websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Rösken Coaching is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites. Wij adviseren je om bij bezoek aan externe websites altijd hun privacyverklaring te lezen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens:

- In te zien
- Te laten corrigeren
- Te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@roskencoaching.nl.

Wij vragen geen kopie van een identiteitsbewijs. Indien nodig verifiëren wij op een andere, passende manier of het verzoek door jou is gedaan.

Beveiliging

Rösken Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Minderjarigen

Voor deelnemers jonger dan 16 jaar verwerkt Rösken Coaching persoonsgegevens uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Wijzigingen

Rösken Coaching behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.